



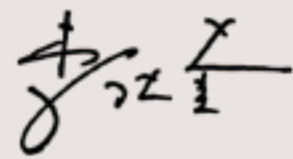
2016

企业社会责任报告 简约版

万家灯火 南网情深

董事长致辞

公司党组书记、董事长



2016年是南方电网公司发展史上极不平凡的一年。面对复杂严峻的外部形势和繁重艰巨的改革任务，南方电网公司在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，认真贯彻落实“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局要求，用习近平总书记治国理政新理念新思想新战略武装头脑、指导实践、推动工作，积极践行新发展理念，始终牢记“央企姓党”，始终坚持“人民电业为人民”的企业宗旨，积极履行政治责任、经济责任、社会责任这“三大责任”，为南方五省区经济社会持续健康发展提供了坚强的电力支撑。2016年，公司完成售电量8297亿千瓦时，同比增长6.1%；完成利税总额556亿元，增长11.0%，创历史最好成绩；连续10年获得国资委经营业绩考核A级，获得第四任期业绩优秀企业奖；在世界500强企业排名第95位，首次进入前100位。

我们坚持创新发展。立足公司身处改革开放最前沿的独特优势，解放思想、敢闯敢试，勇当改革的促进派和实干家；将创新作为企业和员工始终保持的第一动力，搭建创新平台，支持创新探索，创建创新型企业。**注重改革创新**，深入贯彻全国国有企业改革座谈会精神，研究制定了公司关于深化改革的一号文件、四个改革实施方案，形成了公司改革文件框架；认真贯彻“四个革命、一个合作”能源战略思想，全面承接落实国家“十三五”规划纲要和国家“十三五”电力发展规划，确立了创建“管理精益、服务精细、业绩优秀、品牌优异”国际一流电网企业的发展战略，确定了未来五年的发展蓝图和实施路径；扎实推进电力体制改革，配合政府部门科学制定并严格执行输配电价改革试点方案，还原电力的商品属性；大力推进电力市场化交易，积极释放改革红利，成立了国家级广州电力交易中心和四个省级电力交易中心；大力推进内部体制改革，优化调整公司管控模式，强调总部“抓总”，省公司“做实”，竞争性公司“搞活”，地市、区县供电局“强基”，增强企业活力；扎实推进深圳前海供电项目改革试点工作，打造增量配电网混合所有制企业样板。公司改革工作得到国家发改委的高度认可，指出“南方电网公司对改革的认识体会完全符合中央精神，符合改革方向和要求，为电力体制改革作出了十分重要的贡献”。**注重服务创新**，建立完善客户全方位服务机制，优化简化业扩流程，缩短客户平均接电时间；加快传统用电业务与互联网融合创新，努力让客户享受更加优质便捷的用电服务；公司第三方客户满意度持续提升，广东、广西、云南、贵州电网公司及广州、深圳供电局在地方公共服务评价中均名列第一。**注重技术创新**，实施国家重大科技项目11项，荣获中国电力技术发明奖1项、中国电力科技进步奖14项、全国电力职工技术成果奖117项，均创历史最好成绩；全年新增专利2562件，累计拥有有效

专利突破8000件。**注重文化创新**，融入社会主义核心价值观要求，推动南网文化的创造性转化和创新性发展，发布了《南网总纲》，成为南网人的价值宣言和行动指引，获得干部员工的高度认同和社会各界的广泛赞誉。

我们坚持协调发展。充分发挥资源优化配置大平台作用，推动东西部、城乡均衡发展，为提升发展整体效能、推进社会进步提供有力保障。**积极推动东西部协调发展**，大力实施西电东送战略，密切关注云南来水变化及贵州电煤供应情况，统筹协调西电东送省间交易，全年完成西电东送电量1953亿千瓦时，连续5年创历史新高。**积极推动主配网协调发展**，全年完成电网建设投资775亿元，金中直流、永富直流、鲁西背靠背直流、清蓄电站等7项重点工程建成投产，滇西北直流、海南联网二回等在建工程按计划推进，有力支撑了经济社会发展；投入500亿元实施配电网建设改造，提升配网停电管理水平，打通配网供电服务“最后一公里”。**积极推动城农网协调发展**，完成农网改造升级工程投资324亿元，重点解决农村电网供电能力不足、供电质量不高等问题；推进城乡供电服务一体化，提升农电服务水平，更好地满足农村新型产业发展以及农民消费升级需要。

我们坚持绿色发展。坚定不移走绿色、低碳、循环发展之路，实现企业发展与环境、社会和谐共融。**在电源侧**，推动能源结构从化石能源为主向清洁能源为主转变，非化石能源发电量占比首次过半，达到50.7%，高于全国平均水平22.3个百分点。**在电网侧**，将绿色发展理念融入运营全过程，努力减少自身运营中消耗的资源 and 能源，全网综合线损率6.38%，同比下降0.34个百分点；强化节能发电调度管理，优先安排高效、清洁机组发电，全年减少标煤消耗1117万吨，折合减排二氧化碳2971万吨。**在需求侧**，开展电能替代项目362个，全年新增电量超过45亿千瓦时；持续开展节能服务、合同能源管理，连续四年超额完成国家“两个千分之三”的需求侧管理目标。公司以第一名的成绩获得国资委第四任期节能减排优秀企业奖。

我们坚持开放发展。认真贯彻落实国家“一带一路”战略，充分发挥公司作为大湄公河次区域电力合作中方执行单位的牵头作用，加强与周边电网的互联互通。**加强澜湄国家电力合作**，在习近平总书记的见证下，公司与柬埔寨皇家集团签订投资合作谅解备忘录；越南永新电厂一期、老挝南塔河1号水电站等重点项目进展顺利；到2016年底，公司累计向越南送电330亿千瓦时，向老挝送电11亿千瓦时，从缅甸进口电量139亿千瓦时。**促进澜湄国家民心相通**，在与周边国家开展电力合作过程中，通过输送电力、开展基础设施建设、支援教育、捐赠等方式，努力改善当地民生，服务当地经济社会发展；公司作为国家能源局指定的中国电力援缅救灾工作组组长单位，圆满完成救灾工作任务，组织国内企业捐赠金额近3600万元、物资2100多吨。

我们坚持共享发展。坚持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，服务广东实现“两个走在前列”（**在全面建成小康社会、加快建设社会主义现代化新征程上走在前列**），服务西部地区“同步实现小康”。**全力保障电力供应**，充分发挥“灾前防、灾中守、灾后抢”的应急处置机制作用，成功应对了强台风“妮妲”“莎莉嘉”“海马”等自然灾害，赢得了上级部委、地方党委政府和社会各界的广泛赞誉。**大力支持实体经济发展**，2016年完成跨省市场化交易电量135亿千瓦时，完成省内市场化交易电量1516亿千瓦时，努力降低全社会用电成本。**始终坚持以人为本**，依靠职工办企业，关心员工职业安全健康，重视民主管理，保障员工合法权益，不断完善教育培训体系，改善一线员工生产、生活、工作条件，促进员工和企业共同成长；按照好干部标准和国企领导人员“20字”要求加强队伍建设，公司选人用人工作总体“满意与基本满意”率97.2%。**积极助力精准扶贫**，认真贯彻落实党中央、国务院脱贫攻坚的决策部署，将电力行业扶贫与定点扶贫紧密结合，全年完成南方五省区216个贫困县农网改造升级投资214亿元，实现50个贫困村通动力电；全年投入定点扶贫资金6695万元、扶贫项目434个，帮助41800人实现脱贫。**积极投身社会公益**，全年对外捐赠支出总额7663.7万元，促进民生改善，让改革发展成果惠及困难群体，向社会传递“南网正能量”。

2017年，我们将更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，秉承“诚信、服务、和谐、创新”的企业理念，以全面深化改革为发展动力，以加强和改进党的建设为政治保证，坚定不移把南方电网做强做优做大，努力使公司成为党和国家最可信赖的“六个力量”，为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献南网力量、体现南网担当，以优异成绩迎接党的十九大胜利召开！

关于我们

《南网总纲》

《南网总纲》是南方电网公司的价值观体系，是社会主义核心价值观在公司的具体体现，是公司的文化宣言和价值观管理的行动指引。



企业宗旨

人民电业为人民



企业理念

诚信 服务
和谐 创新



品牌形象

万家灯火
南网情深



企业愿景

打造安全、可靠、绿色、高效的智能电网
成为引领发展、广受尊敬的卓越企业



安全理念

一切事故都
可以预防



服务理念

以客为尊
和谐共赢



团队理念

忠诚干净担当
共建幸福南网



企业使命

主动承担三大责任
全力做好电力供应

注：“三大责任”是“政治责任”“经济责任”和“社会责任”。



南网精神

勇于变革
乐于奉献



发展战略

创建管理精益、服务精细、业绩优秀、品牌优异的国际一流电网企业



经营理念

创造价值
创新发展



法治理念

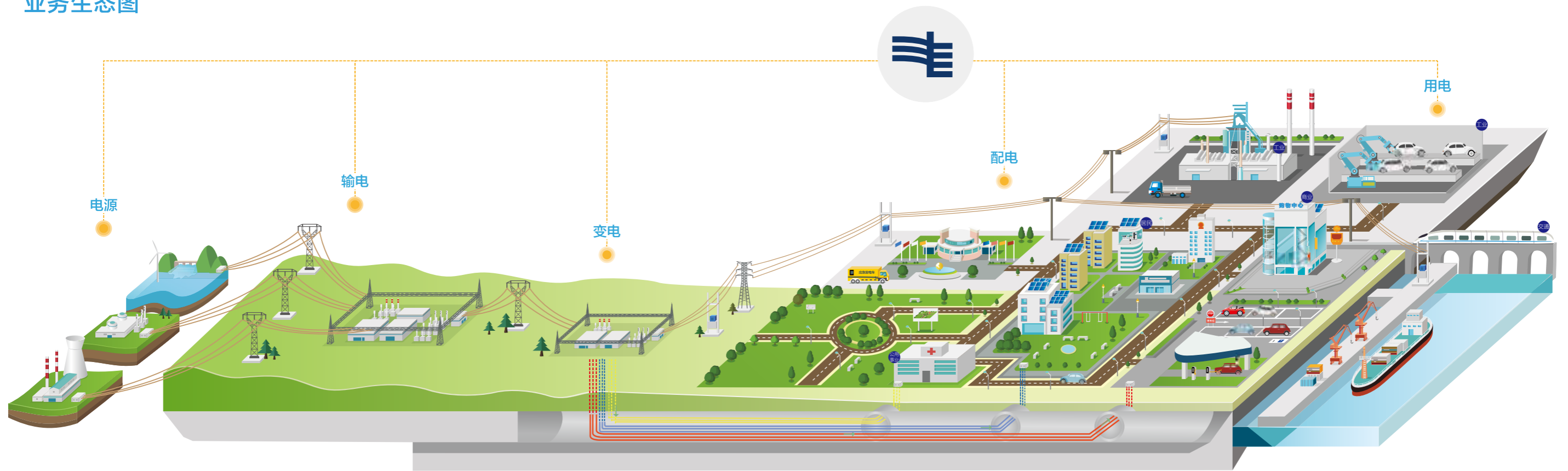
知法于心
守法于行



行为理念

诚信做人
规矩做事

业务生态图



公司携手政府、客户、合作伙伴、员工、环境、社区和公众等利益相关方，打造涵盖产业链上下游和各利益相关方的生态圈，努力实现经济、社会和环境综合价值的最大化。

经济价值

- 提供源源不断的优质电能，售电量8297亿千瓦时
- 为经济社会发展提供电能支撑，一度电支撑GDP12.96元
- 依法纳税、合规运营，实现利税556亿元
- 确保国有资产保值增值，连续10年获得国资委经营业绩考核A级

社会价值

- 为公司覆盖区域内2.3亿人口提供电力普遍服务
- 服务三农发展，完成农网投资324亿元
- 热心公益慈善，员工参与志愿者活动23616人次
- 热心社会公益，保障服务民生，对外捐赠总额7663.7万元

环境价值

- 支持非化石能源发电，非化石能源装机容量14513万千瓦
- 开展节能发电调度，单位发受电量化石能耗143.8克标准煤/千瓦时
- 减少电网运营损耗，综合线损率6.38%
- 提供节能用电服务，帮助客户节能10亿千瓦时

专题
聚焦

精准扶贫 点亮小康梦

改革开放以来，我国实现了 7 亿贫困人口脱贫，取得了举世瞩目的成就，谱写了人类反贫困历史上最为辉煌的篇章。当前，我国脱贫攻坚已经到了啃硬骨头、攻坚拔寨的冲刺阶段。十八大以来，中央明确提出到 2020 年实现我国现行标准下贫困人口全部脱贫，贫困县全部摘帽，解决区域性整体贫困，全面建成小康社会。

小康路上一个都不能掉队！全党全社会要继续关心和帮助贫困人口和有困难的群众，让改革发展成果惠及更多群众，让人民生活更加幸福美满。

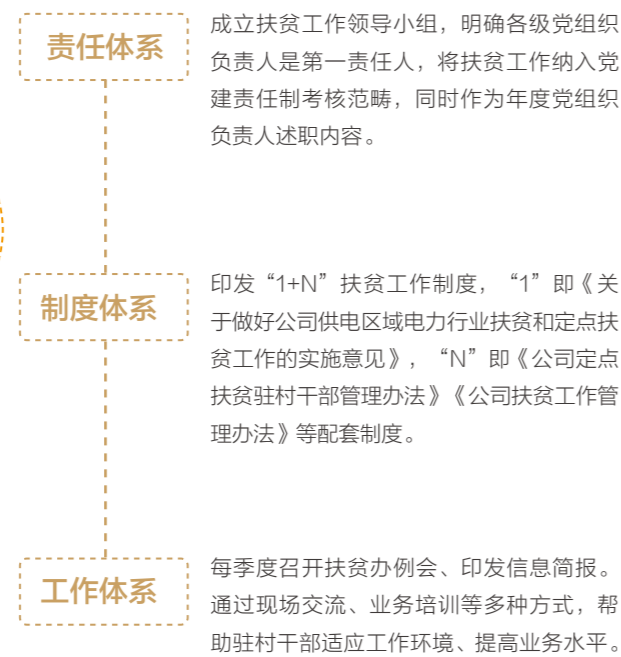
——中共中央总书记、国家主席 习近平

公司认真贯彻落实党中央、国务院部署，统一组织和安排，构建精准扶贫体系，精确识别、精准设计、精准施策，立足主业开展电力扶贫，结合当地实际推进产业扶贫，全力开展贫困地区农网改造升级、提升贫困地区供电服务水平、协助发展特色产业、协助做好教育扶贫、协助建设基础设施、协助做好兜底保障等六项行动。参与央企贫困地区产业投资基金，重点针对近两年要脱贫出列的贫困村，加大支持力度，确保按期脱贫，助力南方五省区如期实现脱贫攻坚目标。

数说 2016 年精准扶贫



公司精准扶贫体系



立足主业 开展电力扶贫

立足电力主业参与扶贫工作，是南方电网公司的一大优势。按照中央要求，公司在供电区域内加快推进贫困地区农网改造升级，全面提升农网供电能力和供电质量，满足扶贫项目电力需求，提升贫困地区电力普遍服务水平，助力脱贫攻坚。

- 公司全面调查摸清供电区域内 17375 个贫困村、392 万贫困户及 1414 万贫困人口的用电状况和脱贫用电需求，编制贫困地区农网改造升级专项规划，以农网改造升级为主要手段，系统谋划部署电力行业扶贫工作任务。
- “十三五”期间，公司拟在贫困地区投入农网改造升级资金不少于 653 亿元，重点解决贫困地区供电低电压、“卡脖子”等突出问题，全面落实电力惠民政策和产业扶贫重点工作。



公司党组书记、董事长李庆奎在云南省迪庆州维西县进行扶贫调研，并与当地村民座谈

因地制宜 推进定点扶贫

公司深入推进定点扶贫四项行动，按照协助贫困点发展特色产业、做好教育扶贫、基础设施建设及兜底保障。培育发展了养殖、种植、乡村旅游、光伏扶贫电站等产业项目；修建“温暖澡堂”“幸福厨房”和“光明学堂”等，全年共帮助 12 所学校改善教学环境，资助学生 2392 人；开展道路硬化、文化广场建设、农田水利修缮等基础设施建设，提高贫困村公共服务水平；对口帮扶村新农合新农保覆盖率达到 90% 以上，低保五保户应保尽保。



与迪庆州维西县政府联合成立了特色农业扶贫开发公司，采用“农户+合作社+公司”的运作模式，解决农产品收购、销售的难题。



帮助东兰县永模村村民掌握桑蚕养殖技术，将桑蚕养殖业逐渐发展为村民脱贫的支柱产业。

南网的扶贫是真情扶贫、根本扶贫、创新扶贫。

——《广东扶贫》杂志总编辑 钟韶彬

公司创建精准扶贫示范村示意图



扶贫路上的南网人

广大南网人响应党和国家的号召，投身到驻村扶贫工作中。在他们之中，涌现了诸如罗伟、龙梅、吴长碧等优秀扶贫干部。其中，公司派驻广西桂平市马皮乡水秀村扶贫干部罗伟同志因公牺牲，用生命践行了“扶贫宣言”。

示范推进 创建精准扶贫示范村

为了更好地开展精准扶贫，公司在南方五省区统筹推进 12 个精准扶贫示范村的创建工作。

- 结合当地扶贫规划及贫困村、贫困户的实际，因地制宜、因贫施策，制定“一村一策”“一户一法”，为每个示范村安排一名省级电网公司负责人对口联系、挂点帮扶。
- 通过扶贫示范村创建工作，示范村农网改造完成率将达到 100%，示范村动力电覆盖率达 100%、贫困户建档立卡率 100%，实现“两不愁，三保障”，即稳定实现农村贫困人口不愁吃、不愁穿，保障义务教育、保障基本医疗、保障住房安全。



派驻彝良县水田村第一书记吴长碧用智慧、真情精准施策，以产业带动当地脱贫



派驻东兰县永模村第一书记龙梅帮助该村成功摘掉贫困帽，获“中央企业优秀党务工作者标兵”称号

专题
聚焦

建设“一带一路”实现共同繁荣

南方电网公司服务区域毗邻港澳，与越南、老挝、缅甸接壤，具有独特地缘优势和区位优势。公司积极响应习近平主席提出的“一带一路”倡议，务实践行“政策沟通、设施联通、贸易畅通、资金融通、民心相通”及“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念，积极推动与周边国家电网互联互通及电力合作，通过共商、共建、共享，促进当地社会经济发展，在周边“一带一路”沿线国家树立了中国企业良好形象。

把握发展机遇 合作提质提速

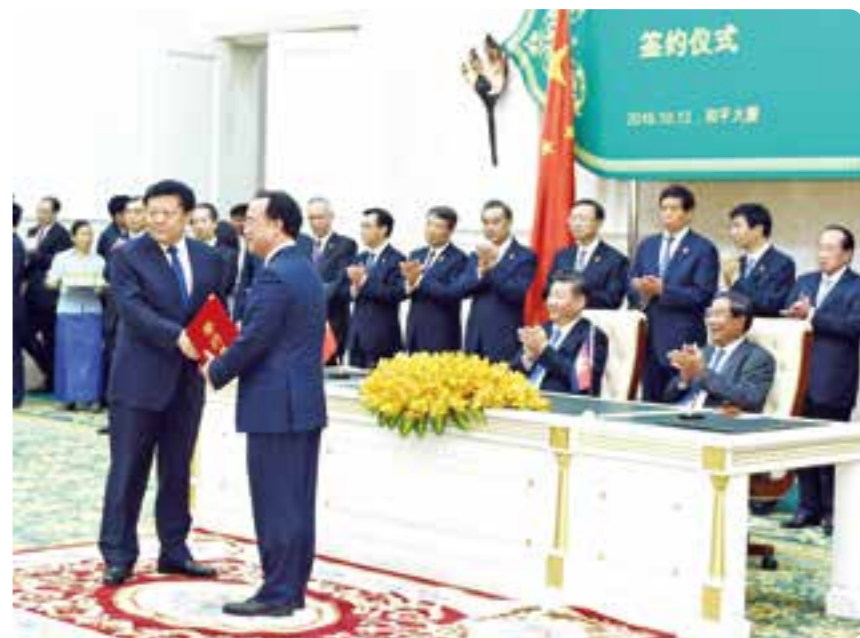
2016年，公司准确把握发展机遇，同澜湄国家有关政府部门、企业一道，开展电网联通、电力贸易、电源项目开发、人员培训等合作，开创了参与“一带一路”建设的新篇章。

公司依托国家主席习近平出访柬埔寨的机遇，迈出参与柬埔寨电力发展的实质性步伐；稳步推进越南、老挝重点合作项目取得实质性进展，为后续融入当地发展奠定了良好基础，也为公司开展与“一带一路”沿线国家合作树立了新标杆。

以高访促项目合作



柬埔寨



签署电网投资合作谅解备忘录

2016年10月，国家主席习近平访问柬埔寨期间，在习近平主席和柬埔寨洪森首相的共同见证下，李庆奎董事长与柬埔寨皇家集团有限公司主席陈丰明勋爵共同签署了柬埔寨电网投资合作谅解备忘录，标志着公司迈出了参与柬埔寨电力发展的第一步。

电力合作项目顺利推进

公司在老挝、越南开展的电力合作项目，通过打造精品工程和民心工程，受到老挝和越南政府及社会各界高度评价，被中国驻老挝、越南大使馆推荐为“一带一路”重点示范项目。



老挝

南塔河1号水电站项目提前完成重大节点

南塔河1号水电站位于老挝博胶省，装机规模3台5.6万千瓦机组。2013年12月举行奠基仪式，2015年11月成功实现河水截流，2016年进展顺利，项目预计2018年投运。



230千伏北部电网EPC项目提前投运

公司承建的老挝230千伏北部电网EPC项目由老挝国家电力公司投资。项目于2015年9月27日投运，比原计划提前3个月完工。该项目是“一带一路”框架下中老首个合作成功投入运行的电网项目，打造了老挝电力建设新标杆，赢得了老挝政府高层及社会各界高度赞扬。



越南

永新燃煤电厂一期项目顺利推进

越南永新电厂一期项目位于越南平顺省，建设规模为两台60万千瓦超临界火电机组。项目选用国际最先进的发电技术，每年可减少二氧化碳排放约2万吨，打造“技术先进、安全可靠、绿色环保”示范电厂。该项目是目前中国在越的最大电力投资项目，也是中国在越投资的第一个电力BOT项目，受到中越两国政府高度关注。预计2019年实现两台机组投运。



小中河水电站项目运行正常

项目位于越南老街省，装机规模2.2万千瓦。2013年12月两台机组正式并入越南国家电网投入商业运行，目前运行正常。

电力互联互通 实现互利共赢

公司积极参与“一带一路”建设，推动电网互联互通，为沿线国家经济社会发展做出贡献，带动了电力产业的国际合作，树立了公司负责任的海外履责形象。

践行“一带一路”义利观

公司践行“一带一路”义利观，在项目合作中注重环保，把好项目质量关，打造精品工程，服务当地社会经济发展、福祉民生，模范履行了海外社会责任。

• **输送稳定电力。**2016年，公司对越南出口电量累计14.72亿千瓦时；全年对老挝出口电量累计9566万千瓦时；全年对缅甸出口电量累计1.65亿千瓦时。

• **带动当地就业。**在老挝南塔河1号水电站项目中，项目公司雇佣老挝当地员工达24人，承包企业雇佣老挝当地员工达757人；越南永新项目建设招用越南籍工人超过1850名，占总人数的66.1%。

• **支持当地发展。**修建道路改善当地交通条件，高质量建设移民新村；援建老挝那磨县小学并无偿移交当地政府，用多种方式支持当地教育发展。

• **开展人文交流。**公司制定2016-2025年为老挝等5国培养110名来华留学生工作方案。2016年，招收老挝等国11名本科留学生到昆明理工大学电力专业学习。

南方电网公司在老挝项目“管理科学、质量一流、合规合法、惠及当地”。

——老挝能矿部副部长维拉潘·维拉翁在东盟“10+3”能源部长会议上评价公司



曹志安总经理出席老挝230千伏北部电网投产仪式

打造精品工程

南方电网公司投资建设的老挝南塔河1号水电站项目、越南永新燃煤电厂一期项目、越南小中河水电站项目及老挝北部电网230千伏EPC项目均被所在国政府视为精品工程、标杆工程和民心工程，代表了中国电力制造、建设和管理先进水平，受到了越南政府和老挝政府高层领导和社会各界高度赞扬，树立了中国企业负责任、讲信誉、重质量、高标准良好形象，也彰显了公司“万家灯火 南网情深”品牌形象。

助力公司发展战略在海外落地

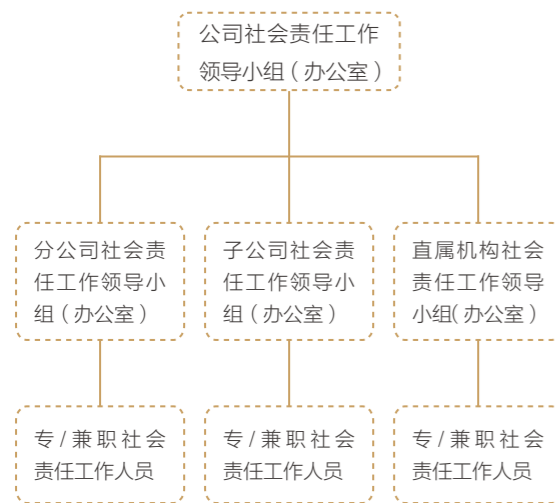
公司在毗邻的东南亚、澜湄国家深耕细作，打造了一批精品工程、锻炼了一支国际化人才队伍，提升了技术和管理水平，提高了发展质量和效益，增强了国际影响力和竞争力。

公司在“一带一路”建设中赢得的良好口碑、树立的负责任形象，为后续深入开展国际合作打下了坚实基础，为“创建管理精益、服务精细、业绩优秀、品牌优异的国际一流电网企业”发展战略的实施提供了有力支撑。

责任管理

责任治理

公司建立了领导层、管理层、执行层三级联动的社会责任组织体系，覆盖公司总部和各分子公司，有组织、有计划地开展社会责任工作，推动社会责任工作更好地纳入战略、融入运营、进入管理。



责任研究

公司立足全球视野，不断探索学习社会责任新理念、新做法，完善以议题管理为核心的社会责任管理推进模式。

- 参与中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南4.0》启动编制工作，拓展公司履责视野，贡献公司履责经验和实践。
- 开展《以〈南网总纲〉为引领的可持续发展能力研究》项目，对标联合国2030可持续发展目标，明确公司推进社会责任的重点方向。
- 持续开展全球先进企业社会责任报告实证研究，为公司社会责任报告编制和管理工作提供借鉴。
- 开展海外履责研究，发布第一份海外国别报告（老挝），树立公司在海外负责任的形象。



社会责任周

2016年5月18至23日，公司开展主题为“开放透明，传递真情”的第四个“社会责任周”活动，加强与利益相关方的沟通，增加公众透明度，提升社会责任影响力。

责任南网行

社会责任周期间，公司邀请中电联、主流社会责任机构、兄弟央企和意见领袖、媒体等利益相关方代表开展“责任南网行”专题调研活动，参观了云南电网公司社会责任亮点项目。

分子公司社会责任日

五省公司、广州、深圳供电局七家单位依次发布了自身社会责任实践报告，开展上门服务，组织客户、社团组织、意见领袖等参观社会责任示范基地，召开大客户座谈会等丰富多彩的活动，传递南网真情。

社会责任示范基地

公司不断探索更好的履责形式，完善社会责任示范基地建设，打造与利益相关方常态化的沟通平台。截至2016年底，公司共建设了“佛电印象园”“东莞家”“广州电力知识馆”等9家社会责任示范基地，覆盖优质服务、科技创新、民族和谐等多方面的履责实践。

持续深入推进基层社会责任示范基地建设，在现有社会责任示范基地基础上策划亮点社会责任实践项目，开展新一批社会责任示范基地评估工作，进一步发挥社会责任示范基地的示范带动作用。

独龙江社会责任示范基地

为保障独龙族的基本用电需求，自2006年以来，公司累计投入1.12亿元，建成孔目电站、独龙江供电所、麻必当电站，建立起全国首个20千伏乡镇独立电网，不断改善电能质量，满足独龙族用电需求。

2016年社会责任周期间，独龙江供电所社会责任示范基地正式授牌。独龙江社会责任示范基地主要用于展示公司在履行电力普遍服务方面的典型做法和实践。

责任荣誉 品牌优异

- 公司社会责任报告连续六年获得中国社科院企业社会责任研究中心五星级评价
- 连续四年获“金蜜蜂”优秀报告“长青奖”
- 公司在中国社科院《中国企业社会责任蓝皮书（2016）》，中国企业300强、国有企业100强以及电力行业的企业社会责任发展指数中均排名第一，达五星级水平，处于卓越者阶段
- 在“2016中国社会责任公益盛典”上，公司荣获“2016中国社会责任杰出企业奖”
- 在2016中国企业可持续竞争力年会上荣获“公众透明度-最佳环境信息披露奖”
- 在“百人论坛之第五届分享责任年会”荣获“卓越责任企业奖”和“企业社会责任报告领袖奖”

展望 2017

2017 年将迎来党的十九大胜利召开，也是实施“十三五”规划的重要一年。公司将坚持稳中求进工作总基调，牢固树立和贯彻落实新发展理念，围绕创建“两精两优、国际一流”电网企业发展战略，按照“185611”发展目标要求，适应把握引领经济发展新常态，为南方五省区经济社会发展提供坚强电力支撑。

电力供应

杜绝重特大电力安全事故和设备事故，杜绝较大及以上人身事故，提高电网优化资源配置能力和供电保障能力，进一步缩短用电报装时间，优化、简化业扩流程，提高办电效率

中心城区客户平均停电时间
3.9小时
↓ 同比减少
0.7 小时

客户服务第三方满意度
80分
↑ 同比增加
0.5 分

绿色环保

深入实施西电东送战略，积极消纳云南等西部水电，促进能源绿色低碳转型。继续推进电能替代，促进全社会节能减排

电能替代电量
70亿千瓦时
↑ 同比增加
25 亿千瓦时

实现西电东送电量
1812亿千瓦时

经营效率

积极应对电量低速增长、输配电价改革和成本刚性增长带来的经营压力，加大增供扩销力度，全力争取增量电量

完成售电量
8545亿千瓦时
↑ 同比增加
248 亿千瓦时

实现营业收入
4795亿元
↑ 同比增加
30 亿元

社会和谐

从服务五省区发展、履行企业责任、适应市场竞争的需要出发，做好市场化环境下的普遍服务、保底服务，提供公平的电网接入服务

小城镇和中心村电网改造升级完成
100%

农网建设投资
260.8亿元
↓ 同比减少
63.2 亿元

关于本报告

亲爱的读者，本报告集中反映了中国南方电网有限责任公司 2016 年履行社会责任的理念、举措、典型实践和绩效，希望您藉此报告，感受南网人的真情，理解和支持南方电网公司的改革与发展事业。本报告是南方电网公司发布的第十份社会责任年度报告，上一份报告在 2016 年 5 月 18 日发布，下一份报告计划在 2018 年 5 月发布。本着客观、规范、透明、全面的原则，报告披露了公司在经济、社会、环境等方面的工作绩效。报告分中、英文两种版本，内容上如有细微出入，请以中文版为准。



扫一扫，到网上反馈
对报告的意见吧！

• 时间范围

2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容有所延伸。

• 报告边界

以“南方电网公司”为主体，包括所属分、子公司及直属机构。

• 编制依据

南方电网公司社会责任指标体系（CSG-CSR 2.0）；
国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》（国资发研究〔2008〕1号）；
GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》；
中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南 3.0 之电力供应业》（CASS-CSR 3.0）；
全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI G4）；
中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南》。

• 数据说明

报告中所使用数据均来自公司或外部正式发表的文件和报告。本报告披露的 2016 年数据部分为快报数据，与最终统计数据略有差异。

• 可靠性保证

公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

• 称谓说明

为了便于表述和阅读，在本报告中“中国南方电网有限责任公司”也以“中国南方电网”“南方电网公司”“南方电网”“南网”“公司”或“我们”表示。

• 延伸阅读

公司已形成社会责任信息披露体系。建议您登录公司网站 www.csg.cn 参阅公司历年报告，以及广东、广西、云南、贵州、海南电网公司和广州、深圳供电局 2016 年社会责任实践分册等材料，以获得对南方电网公司社会责任工作更为立体的感知。

• 报告版本索取

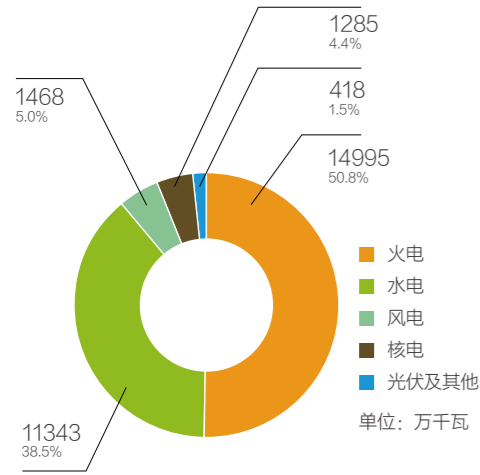
您可以在我们的网站下载本报告的电子文本，如对报告内容有任何疑问或者需要纸质版报告，请发邮件至 csr@csg.cn，或致电 (020) 36621917。更多信息请扫描封底二维码。

2016 关键履责绩效



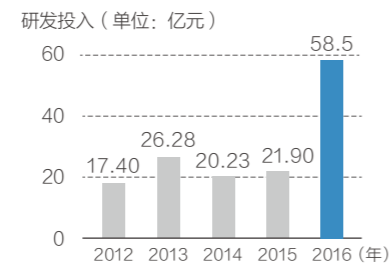
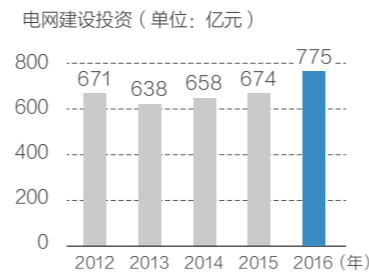
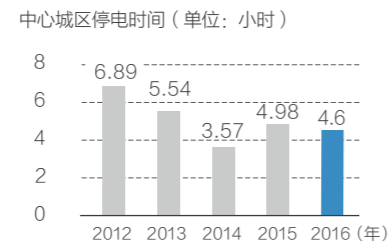
电源侧

2016年南方五省(区)电源结构



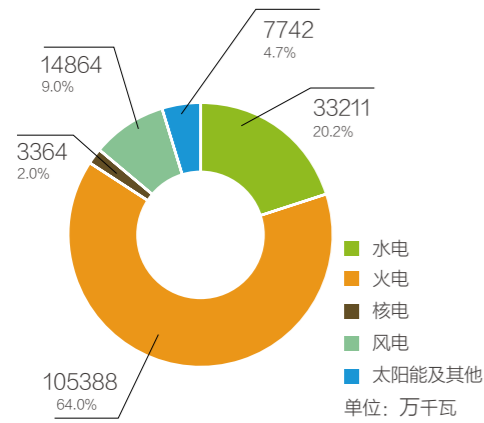
南方五省(区)发电装机容量: 29510万千瓦

公司主要业务数据	2012	2013	2014	2015	2016
中心城区停电时间 (小时)	6.89	5.54	3.57	4.98	4.6
电网建设投资 (亿元)	671	638	658	674	775
研发投入 (亿元)	17.40	26.28	20.23	21.90	58.5
110千伏及以上输电线路长度 (千米)	165563	182181	191371	200821	208438
110千伏及以上电网变电容量 (万千瓦安)	68892	73099	78919	83181	92368
统调最大负荷 (万千瓦)	11966	12891	13614	14164	14743



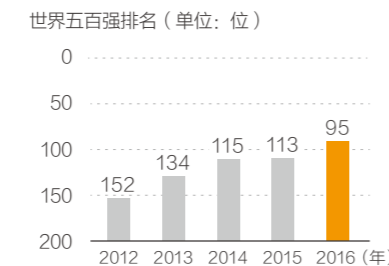
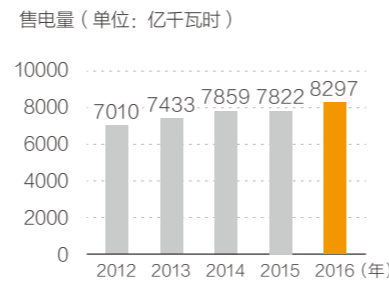
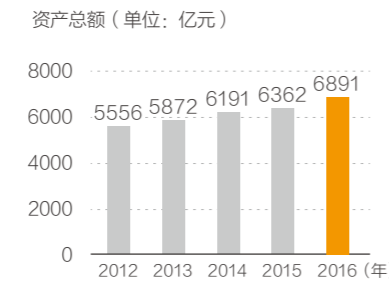
电力供应

2016年全国电源结构



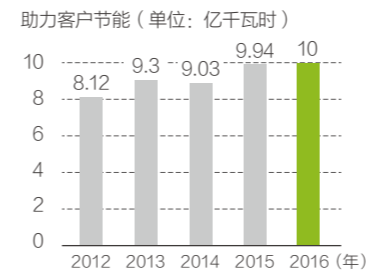
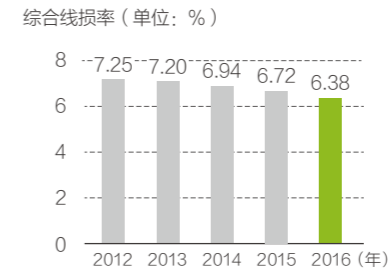
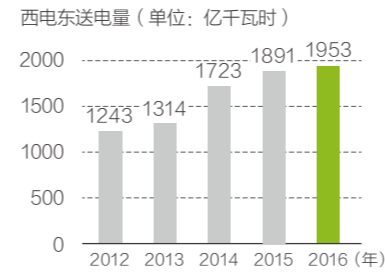
全国发电装机容量: 164570万千瓦

公司主要业务数据	2012	2013	2014	2015	2016
资产总额 (亿元)	5556	5872	6191	6362	6891
售电量 (亿千瓦时)	7010	7433	7859	7822	8297
世界五百强排名 (位)	152	134	115	113	95
营业收入 (亿元)	4210	4482	4738	4707	4765
利润总额 (亿元)	337	382	407	501	556



经营效率

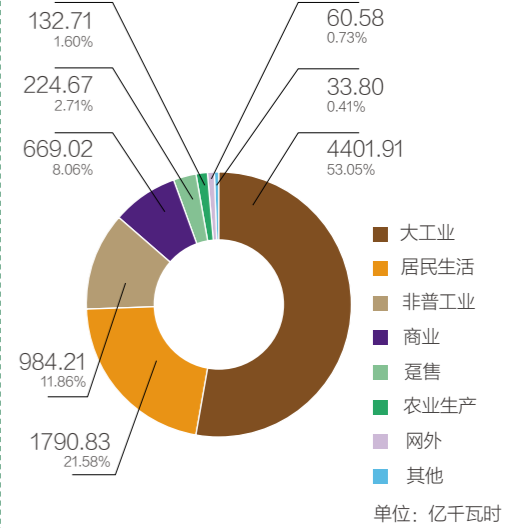
公司主要业务数据	2012	2013	2014	2015	2016
西电东送电量 (亿千瓦时)	1243	1314	1723	1891	1953
节能发电调度相当于节约标准煤 (万吨)	513	591	1096	1505	1117
综合线损率 (%)	7.25	7.20	6.94	6.72	6.38
助力客户节能 (亿千瓦时)	8.12	9.3	9.03	9.94	10



绿色环保

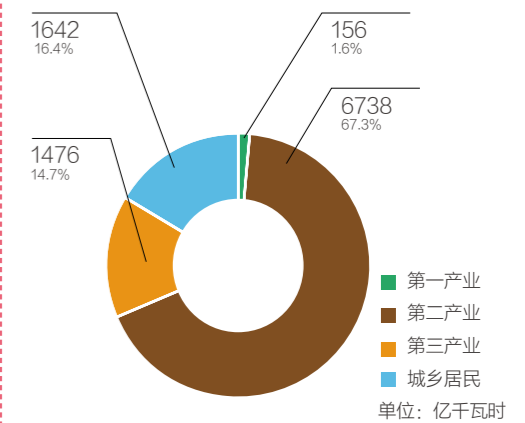
客户侧

2016年分类别用电情况



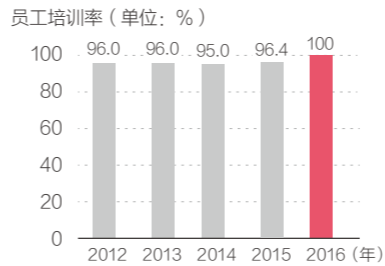
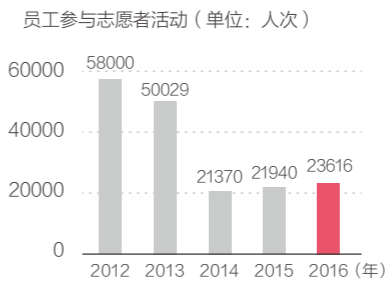
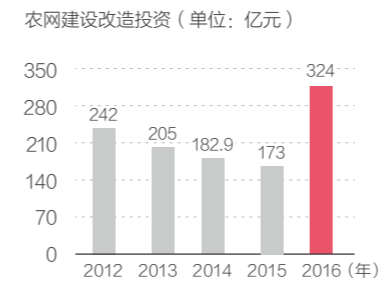
公司售电量: 8297亿千瓦时

2016年分产业用电情况



南方五省区全社会用电量: 10012亿千瓦时

公司主要业务数据	2012	2013	2014	2015	2016
农网建设改造投资 (亿元)	242	205	182.9	173	324
全口径停电时间 (小时)	29.86	22.3	11.56	23.3	22.33
员工参与志愿者活动 (人次)	58000	50029	21370	21940	23616
对外捐赠总额 (万元)	4790	4790	6176.8	13358	7663.7
员工培训率 (%)	96.0	96.0	95.0	96.4	100



社会和谐

诚信 服务 和谐 创新



地址：广东省广州市黄埔区科学城科翔路11号

邮编：510530

电话：020-36621917

传真：020-36622095

网站：www.csg.cn

 本报告采用环保纸制作



扫一扫 到网上看我